**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая политика об обработке персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) применяется Обществом с ограниченной ответственностью «ВИЗУАЛ» (ИНН/КПП 2130199126 / 213001001, далее – ООО «ВИЗУАЛ») в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и действует в отношении всей информации, которую салон оптики «Имидж-Оптика», расположенный на доменном имени https://imoptika.ru/ (включая все поддоменные имена, далее - Сайт), может получить о Пользователе во время использования сайта салона оптики.

Обработку персональных данных на сайте <https://imoptika.ru/> осуществляет оператор персональных данных – ООО «ВИЗУАЛ» ИНН/КПП 2130199126 / 213001001 (далее - Оператор).

1. **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта» – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от ООО «ВИЗУАЛ», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Пользователю).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Оператор персональных данных» – юридическое или физическое лицо, самостоятельно осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.7. Сайт – интернет сайт, на котором размещается сайт салона оптики «Имидж-оптика». Адрес: https://imoptika.ru/.

1.1.8. «Файлы Cookie» — текстовые файлы, которые сохраняются в интернет-браузере или интернет-браузером при посещении веб-сайта на компьютерной системе Пользователя. Файл сookie содержит характерный набор символов, который позволяет осуществлять уникальную идентификацию браузера при повторном обращении к веб-сайту. Некоторые файлы сookie используются исключительно для обеспечения функциональности веб-сайта, другие – в аналитических целях.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. . Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с:

- [Конституцией Российской Федерации](http://www.constitution.ru/);

- [Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/);

- [Федеральным законом от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/).

2.2. Использование Пользователем сайта салона оптики означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта салона оптики.

2.3.Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту салона оптики «Имидж-Оптика». Салон не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте салона оптики.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

1. **ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных соответствует принципам, обозначенным в ст. 5 [ФЗ от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/).

3.2. Законность и справедливость. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.3. Целевое ограничение. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.7. Точность. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.8. Минимизация данных. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1. **ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта салона оптики по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте салона оптики или при оформлении заказа для приобретения Товара.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте салона оптики «Имидж-Оптика»и включают в себя следующую информацию:

4.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

4.2.2. контактный телефон Пользователя;

4.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.2.4. адрес доставки Товара;

4.2.5. место жительство Пользователя:

4.2.6. фотографию или данные рецепта на очки.

4.3. Салон оптики защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

* IP адрес;
* информация из cookies;
* информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
* время доступа;
* адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
* реферер (адрес предыдущей страницы).

4.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта салона оптики, требующим авторизации.

4.3.2. Салон оптики осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 7.2. и 7.3. настоящей Политики конфиденциальности.

1. **ФАЙЛЫ COOKIE**

5.1. На Сайте используются Файлы Cookie, которые могут подразумевать обработку персональных данных, автоматически сохраняемых при посещении Пользователем страниц Сайта.

5.2. На Сайте используются следующие Файлы Cookie, необходимые для технического обеспечения работы Сайта.

⎯ Идентификатор файла сookie;

⎯ Продукты в корзине;

⎯ Информация о входе в систему.

1. **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта салона оптики может использовать в целях:

6.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте салона оптики, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с «Имидж-Оптикой».

6.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта салона оптики.

6.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта салона оптики, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

6.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

6.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

6.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

6.1.7. Уведомления Пользователя Сайта салона оптики о состоянии Заказа.

6.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.

6.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта салона оптики.

6.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени салона красоты или от имени партнеров салона оптики.

6.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров салона оптики с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

1. **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, ООО «ИМИДЖ-ОПТИКА», ИП Ермолаевой Ларисе Вадимовне и ООО «Итигрис», исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте салона оптики «Имидж-Оптика», включая доставку Товара.

7.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

1. **ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КАК СУБЪЕКТА ДАННЫХ**

8.1. Субъекты персональных данных имеют право:

8.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

8.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

8.1.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

8.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

8.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

8.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Субъекты персональных данных обязаны:

8.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

8.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. **ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

9.1. Оператор персональных данных обязан:

9.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

9.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

9.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

9.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

1. **ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право на получение сведений об Операторе, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными.

10.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператора, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://shop.imoptika.ru/.

11.2. Администрация сайта вправе вносить изменения и обновлять настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.3. Последняя дата обновления Политики конфиденциальности: 28 августа 2024 г.

11.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте https://shop.imoptika.ru/ если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

1. **СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ**

13.1. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также запросы по получению информации об обработке персональных данных следует присылать на электронный адрес: imoptika.mobile2@gmail.com.

13.2. Срок для ответа на обращение Пользователя об обработке персональных данных или на запрос об удалении его персональных данных – 10 дней.