**Условия возврата контактных линз и солнцезащитных очков**

**Солнцезащитные очки и мягкие контактные линзы**

Вы можете отказаться от товара **надлежащего качества** в любое время до его получения, либо в течение 7 дней с момента получения в случае, если:

- товар не был в употреблении;

- сохранены его товарный вид и потребительские свойства;

- товар в полной комплектации;

- имеется документ, подтверждающий факт покупки, либо иные доказательства, подтверждающие факт покупки у продавца

При этом расходы, связанные с возвратом товара **надлежащего качества**, ложатся на покупателя.

Возврат товара надлежащего качества возможно осуществить одним из следующих способов:

- передать товар в один из магазинов компании (для дальнейшей передачи в интернет-магазин), предварительно сообщив об этом интернет-магазину

- самостоятельно организовать доставку товара до интернет-магазина

**Предварительно сообщите** нам о своем желании вернуть товар, получите подтверждение от менеджера и обговорите с ним вариант передачи товара по тел.: **8 800 25 000 21**

В случае **ненадлежащего** качества или несоответствия заказа, товар будет заменен, либо за него будут возвращены денежные средства. Расходы, связанные с заменой товара или возвратом денежных средств, ложатся на интернет-магазин. При условии, что продавец был извещен о ненадлежащем качестве товара, не позднее 20 дней с момента получения.

**Корригирующие очки**

**Возврат корригирующих очков**

(К корригирующим очкам относится изделие, состоящее из оправы и двух очковых линз)

Вы можете вернуть товар надлежащего качества в течение 30 дней с момента приобретения, при условии, что:

- товар в полной комплектации;

- сохранены его товарный вид и потребительские свойства;

- имеется документ, подтверждающий факт покупки, либо иные доказательства, подтверждающие факт покупки у продавца

Предварительно сообщите нам о своем желании вернуть товар, получите подтверждение от менеджера и обговорите с ним вариант передачи товара по тел.: **8 800 25 000 21**

В случае ненадлежащего качества или несоответствия заказа, товар будет заменен, либо за него будут возвращены денежные средства. Расходы, связанные с заменой товара или возвратом денежных средств, ложатся на интернет-магазин.

Бланк заявления на возврат Вы можете [скачать здесь.](https://www.lensmaster.ru/upload/material-ac/%D0%97%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82%20(%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%BA).pdf)(ссылка на документ).

[Национальный  стандарт РФ ГОСТ Р 51193-2009 "Оптика офтальмологическая. Очки корригирующие. Общие технические условия"](https://www.lensmaster.ru/upload/docs/2%20-%20%D0%9D%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2.pdf) (при нажатии на ссылку должен открыться документ).